

## **Workshop: Kommunikation am Arbeitsplatz – Analysen, Ergebnisse und Methoden der angewandten Gesprächsforschung**

Der Workshop führt ein in die angewandte Gesprächsforschung und stellt die linguistische Gesprächsanalyse als Steuerungsinstrument in der beruflichen Weiterbildung vor.

Folgende Themen werden behandelt:

- Was ist Gesprächsforschung und wozu soll das gut sein?
- Was ist Gesprächskompetenz und wie kann sie verbessert werden?
- Gesprächsanalyse als Steuerungsinstrument in der beruflichen Weiterbildung: Bedarfserhebung, Trainingsmaßnahmen und Erfolgskontrolle
- Ausgewählte Studien zu verschiedenen Gesprächstypen
- Ergebnisse der Gesprächsforschung: typische Kommunikationsprobleme

Siehe dazu auch: Becker-Mrotzek/Brünner (Hg.): Analyse und Vermittlung von Gesprächskompetenz, Frankfurt 2004 und Knapp et al. (Hg.), Angewandte Linguistik, Tübingen 2004.

### **Zielgruppe**

Der Workshop richtet sich an alle, die in Unternehmen, Verwaltungen und Organisationen verantwortlich sind für die berufliche Weiterbildung der Mitarbeiter und Führungskräfte im Bereich mündliche Kommunikation ("Kommunikationstraining", "Gesprächsführung", "Rhetorik", "Deutsch als Fremdsprache"). Vorgestellt wird ein empirisch fundiertes Verfahren, mit dem Trainingsmaßnahmen konzipiert und evaluiert werden können. Vorkenntnisse sind nicht nötig, Erfahrung mit der Organisation von Weiterbildung aber sicher hilfreich.

**Referent:** Dr. Martin Hartung

**Termin:** 27. Juni 2014, 9-17:30 Uhr

**Teilnahmegebühr:** 190,- Euro

Darin zusätzlich enthalten:

- 2 Kaffeepausen und 1 Mittagessen (3-Gang-Lunchbuffet)
- Vergünstigte Anreise mit der DB über ein Veranstaltungsticket für 99,- € (2. Klasse innerhalb Deutschland)
- Möglichkeit zur Übernachtung im Gästehaus der SRH (Selbstzahler)
- kostenloser Zugang zum Internet-Café im Seminarzentrum

### **Veranstaltungsort**

Seminarzentrum der SRH Business Academy GmbH  
Bonhoefferstraße 12  
69123 Heidelberg

<http://www.seminarzentrum.srh.de>

## **Anreise**

Für die Anreise mit der Deutschen Bahn gibt es ein "Veranstaltungsticket" für 99,- (2. Klasse innerhalb Deutschland), das vor allem bei großen Entfernungen und ohne Bahncard einen erheblichen Preisvorteil bietet. Es muss unter einer speziellen Service-Nummer gebucht werden, die nach der Anmeldung zugeschickt wird.

Ausführliche Informationen zur Anreise: <http://www.seminarzentrum.srh.de>

## **Übernachtung**

Die Übernachtung ist auf Wunsch im Gästehaus der SRH möglich (69,50 Euro pro Übernachtung inklusive Frühstücksbuffet), bis das Kontingent ausgeschöpft ist. Das Gästehaus befindet sich direkt gegenüber dem Seminarzentrum auf dem Campus der SRH, die Altstadt ist mit dem Bus in 15 Minuten zu erreichen.

Weitere Informationen: <http://www.gaestehaus.srh.de>

## **Anmeldung**

Die Anmeldung zum Workshop erfolgt über das Online-Formular auf der Website des Instituts für Gesprächsforschung:

<http://www.institut-gespraechsforschung.de/weiterbildung/anmeldung-g22.html>